

TERMINI E CONDIZIONI

Fitner srls P.zza della Rinascita 49

Pescara (PE)

P.IVA 02324170683 | REA: PE – 417568

Data **5 maggio 2023**

App Fitner (di seguito **App) Fitner srls | P.IVA 02324170683 | REA: PE – 417568 | P.zza della Rinascita 49 Pescara**. Anche il sito <https://www.fitner.it/> (di seguito "Sito") che ospita l'App è di proprietà della Fitner srls.

QUESTI TERMINI COSTITUISCONO UN VERO E PROPRIO CONTRATTO



COSA ACCETTI/DICHIARI: QUANTO CONTENUTO QUI DI SEGUITO

Benvenuti nella nostra App, **scaricando, registrandosi e/o utilizzando** la nostra App, l'utente **accetta di essere vincolato dai termini e alle condizioni qui riportate**. Se non si accettano questi termini e condizioni, si prega di non utilizzare la nostra App.



IDONEITÀ: MAGGIORE ETÀ'

Per utilizzare l'Applicazione è necessario avere almeno 18 anni. Utilizzando la nostra Applicazione, l'utente **dichiara e garantisce** di avere almeno **18 anni** di età.

PER I MINORI

Se avete meno di 18 anni, dovete ottenere il consenso di un genitore o tutore legale prima di utilizzare l'App. Utilizzando l'App, l'utente dichiara e garantisce di aver ottenuto tale consenso. I genitori o i tutori legali sono responsabili del monitoraggio dell'uso dell'App da parte dei loro figli e di garantire che questi ultimi rispettino i presenti termini e condizioni.



AVVISO PER GLI UTENTI: USA


L'APPLICAZIONE IN MODO RESPONSABILE

L'utente è l'unico responsabile di tutti i contenuti che carica, pubblica o rende disponibili in altro modo sulla nostra Applicazione, compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni sul profilo, immagini e messaggi. L'utente dichiara e garantisce di possedere o di avere le licenze, i diritti, i consensi e i permessi necessari per utilizzare e autorizzare l'utilizzo di tali contenuti.



CONDOTTA VIETATA: ILLECITA

L'utente **accetta di non utilizzare la nostra Applicazione per:**

⊗ **Molestare, abusare o minacciare** qualsiasi altro utente. **Pubblicare o trasmettere contenuti** illegali, dannosi, minacciosi, abusivi, molesti, diffamatori, osceni, volgari o altrimenti discutibili. 

⊗ **Pubblicare o trasmettere** contenuti che **violino** brevetti, marchi, segreti commerciali, copyright o altri diritti di proprietà intellettuale di terzi. ©

⊗ **Impersonare** qualsiasi persona o entità o dichiarare falsamente o altrimenti travisare se stessi, la propria età, o la propria affiliazione con qualsiasi persona o entità.



CONDOTTA E SICUREZZA DELL'UTENTE: RESPONSABILITÀ PERSONALE

L'utente è l'unico responsabile delle proprie interazioni con gli altri utenti della nostra Applicazione. Non effettuiamo controlli sui precedenti dei nostri utenti e non siamo responsabili di eventuali danni, lesioni o pregiudizi derivanti dalle vostre interazioni con altri utenti.



CESSAZIONE: UNILATERALE

Potete **chiudere** il vostro account nelle **impostazioni** e noi ci riserviamo il diritto di chiuderlo per voi se violate il presente contratto o se riteniamo che il vostro uso del servizio sia inappropriato.



LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ: LA RESPONSABILITÀ È PERSONALE

In nessun caso saremo responsabili per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali o consequenziali derivanti da o in qualsiasi modo connessi all'utilizzo della nostra Applicazione da parte dell'utente.



ESCLUSIONE DI RESPONSABILITA': ACCETTAZIONE DELL'APP COSÌ COM'È

La nostra **Applicazione** è fornita "**così com'è**" e "come disponibile". Non garantiamo in alcun modo che l'applicazione soddisfi le esigenze dell'utente o che l'uso dell'Applicazione sia ininterrotto, tempestivo, sicuro o privo di errori.



INDENNIZZO: PER DANNI DA USO IMPROPRIO

L'utente accetta di indennizzare, difendere e manlevare noi, le nostre affiliate e i nostri rispettivi funzionari, direttori, dipendenti e agenti da e contro qualsiasi reclamo, danno, perdita, responsabilità, costo e spesa (comprese le ragionevoli spese legali) derivanti da danni correlati all'uso improprio della nostra Applicazione.



MODIFICHE AI TERMINI E ALLE CONDIZIONI: IN OGNI MOMENTO

Possiamo modificare i presenti Termini e condizioni in qualsiasi momento e tali modifiche saranno efficaci immediatamente dopo la loro pubblicazione. L'uso continuato dell'Applicazione da parte dell'utente dopo tali modifiche, costituirà l'accettazione dei termini e delle condizioni modificati.



LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

FORO ESCLUSIVO: PESCARA

I presenti Termini e condizioni saranno disciplinati e interpretati in conformità con le leggi italiane, senza applicare alcun principio di conflitto di leggi. L'utente accetta di sottoporsi alla giurisdizione esclusiva dei tribunali di **Pescara** per risolvere qualsiasi questione legale derivante da questi Termini e condizioni.



ATTENZIONE: CODICE DI CONDOTTA







- **Rispetto:** Dovete trattare gli altri utenti con rispetto e **gentilezza**. Qualsiasi forma di discriminazione, molestia o bullismo non sarà tollerata.
- Per **utilizzare** l'Applicazione è necessario avere almeno **18** anni di età.
- Tutti gli **annunci** devono essere **accurati** e **aggiornati**.
- **Non saranno tollerate** informazioni false o fuorvianti.
- **Privacy:** È necessario **rispettare la privacy** degli altri utenti e non condividere le loro informazioni personali senza il loro **consenso**.
- **Sicurezza:** L'utente deve dare priorità alla propria sicurezza e prendere le **precauzioni** necessarie quando incontra altri utenti di persona.
- **Comunicazione:** È necessario comunicare con gli altri utenti **in modo rispettoso** e cortese. Qualsiasi forma di spam, sollecitazione o contenuto inappropriato non sarà tollerata.
- **Verifica:** Possiamo verificare l'identità e la proprietà dell'utente in qualsiasi momento e ci riserviamo il diritto di **chiudere l'account** dell'utente nel caso in cui riscontrassimo informazioni fraudolente o fuorvianti.
- L'utente deve utilizzare l'applicazione solo per **scopi legati alle finalità della Piattaforma**, altri utilizzi impropri non sono tollerati.

A COSA SERVE LA PIATTAFORMA PIATTAFORMA DI MATCHING PER IL FITNESS

La Piattaforma è un servizio di **matching online per il fitness**, attraverso il quale Allenatori e Player possono concordare le loro sessioni di allenamento.

Selezionando i tuoi interessi, ti aiuteremo noi a scegliere il miglior allenamento per te.

QUESTI TERMINI DI SERVIZIO COSTITUISCONO **UN ACCORDO LEGALE** TRA:

PARTI	PARTI
FORNITORE FITNER APP 	ATLETA 
FORNITORE FITNER APP 	ALLENATORE 
ATLETA 	ALLENATORE 

E DISCIPLINANO L'**UTILIZZO** DELL'**APP** E DEI **SERVIZI** OFFERTI TRAMITE L'**APP**

COSA STAI ACCETTANDO

L'UTENTE **ACCETTA** ESPRESSAMENTE CHE L'**UTILIZZO** O L'**IMPOSSIBILITÀ** PER **MOTIVI TECNICI** DI UTILIZZO DELL'**APP** È **A TUO ESCLUSIVO RISCHIO**.

AGGIORNAMENTO DELL'APP

In caso di aggiornamento, viene applicata **la versione più recente** consultabile in ogni momento nella nostra Homepage e la cui modifica se non comunicata direttamente

tramite mail per ragioni di impossibilità così come previsti dalla legge in vigore, tramite lo stesso servizio o via mail, sarà accettata nella continuazione di utilizzo.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

NON GARANTIAMO CHE L'APP SIA ESENTE DA ERRORI E PERTANTO, **IN NESSUN CASO** I NOSTRI **AMMINISTRATORI** O **DIPENDENTI SARANNO RESPONSABILI** PER EVENTUALI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, ACCIDENTALI, PUNITIVI, SPECIALI O CONSEQUENZIALI DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELL' APP.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE

LA RETE È UNO SPAZIO LIBERO ED APERTO, **NON CONDIVIDERE INFORMAZIONI** SUL TUO CONTO **CHE NON VORRESTI FOSSERO DIFFUSE. LA GARANZIA CHE**

UN'APPLICAZIONE SIA ESENTE DA ATTACCHI INFORMATICI, VIRUS, INTERFERENZE, HACKING O ALTRE INTRUSIONI ALLA SICUREZZA **NON È ASSICURABILE.**

DECLINIAMO PERTANTO QUALSIASI RESPONSABILITÀ IN RELAZIONE A FATTI O EVENTI NON MEDIATAMENTE RICONDUCIBILI ALLE NOSTRE AZIONI.

MARKETING: CHE COS'È IL MONITORAGGIO

Attività che presuppongono un **trattamento di dati assimilabile al “monitoraggio del comportamento”** sono:

1. **Pubblicità comportamentale;**
2. **Attività di geolocalizzazione**, in particolare **a scopi di marketing;**
3. **Tracciamento online** attraverso l'uso di cookies o altre tecniche apposite quali, ad

esempio, il fingerprinting del browser;

4. **Servizi online** di **diete personalizzate** e **analisi mediche**;

5. **Indagini di mercato** e altri studi comportamentali basati su profili individuali

6. **Monitoraggio** o **comunicazione regolare** sullo stato di salute di un individuo.

MONITORAGGIO PER FINALITÀ DI MARKETING DELL'APP

DATO	FINALITA'	NECESSITÀ	DATA RETENTION
// Nessuno	// Nessuno	// Nessuno	// Nessuno

L'APP POTREBBE RICHIEDERE L'OTTENIMENTO DI AGGIORNAMENTI O UPGRADE DI VOLTA IN VOLTA

MISURE TECNICHE ED ORGANIZZATIVE DI SICUREZZA

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati.

In fase di registrazione viene utilizzata l'**autenticazione a 2 Fattori tramite SMS (OTP)**.

Quindi è previsto che nella creazione dell'account, l'inserimento della password ed email abbia anche una **misura di verifica**.

Le **password** di accesso e di registrazione sono **crittografate**. Su **tali dati non viene effettuato alcun tipo di backup**. Il Titolare non sarà pertanto in grado in alcun modo di risalire alla password e l'accesso e la visualizzazione da parte dell'utente al proprio profilo privato, sono concesse soltanto ai soggetti muniti della corrispondente chiave privata.



ALLENATORE

INDIRIZZO E-MAIL AL QUALE INVIARE GLI AVVISI DI VIOLAZIONE
PRIVACY@FITNER.IT

SUGGERIMENTI

- **SICUREZZA DELLA PERSONA:** Proteggete la **password** e le **credenziali** di accesso
- **CERTIFICAZIONE:** In qualità di Istruttore, dovete essere **adeguatamente certificati** e **qualificati** per fornire servizi di allenamento per il fitness. Su richiesta, è necessario fornire una prova della certificazione.
- **RESPONSABILITÀ:** L'Istruttore è l'**unico responsabile** delle **proprie azioni** oltre che responsabile dei danni diretti e derivanti dai suoi servizi di formazione secondo normativa vigente.
- **PROFESSIONALITÀ:** Mantenete sempre con i clienti un **contegno professionale** e **rispettoso**. Qualsiasi forma di molestia, discriminazione o comportamento inappropriato non sarà tollerata.
- **CONSENSO INFORMATO:** **Informate i clienti dei rischi** e dei **benefici** di qualsiasi esercizio. Crea i presupposti nel tuo avviso per garantire un **consenso informato** ai tuoi clienti prima di iniziare qualsiasi sessione di training.

MODULI ESEMPIO: MODULO DI CONSENSO PER LA SESSIONE DI FITNESS PER MINORENNI

Gentile genitore/tutore,

Suo figlio ha espresso interesse a partecipare a una sessione di fitness organizzata da [Nome dell'organizzazione]. Prima che vostro figlio possa partecipare alla sessione, abbiamo bisogno del vostro consenso come genitore o tutore legale. Vi preghiamo di leggere attentamente questo modulo e di firmare dove indicato per indicare il vostro consenso.

Informazioni sul partecipante:

Nome del bambino:

Età:

Data di nascita:

Condizioni mediche:

Nome del contatto di emergenza:

Numero di telefono del contatto di emergenza:

Informazioni sulla sessione di fitness:

Data:

Ora:

Luogo:

Tipo di sessione di fitness:

Durata:

Il sottoscritto, genitore/tutore del partecipante sopra elencato, autorizza il proprio figlio a partecipare alla sessione di fitness sopra descritta. Riconosco che ogni attività fisica comporta alcuni rischi e mi assumo la piena responsabilità della partecipazione di mio figlio.

Certifico che mio figlio è fisicamente in grado di partecipare a questa sessione di fitness e non ha condizioni mediche o limitazioni note che gli impedirebbero di partecipare alla sessione di fitness. Se ci sono condizioni mediche o limitazioni che potrebbero influenzare la partecipazione di mio figlio, le ho rivelate sopra.

Sono consapevole che durante la sessione di fitness sarà presente un istruttore di fitness, che sarà responsabile della conduzione della sessione e del suo svolgimento in sicurezza.

Con la presente rinuncio, esonero e scarico [Nome dell'organizzazione], i suoi funzionari, dipendenti, agenti e rappresentanti da qualsiasi responsabilità per lesioni, danni o perdite subite da mio figlio durante o come risultato della partecipazione a questa sessione di fitness.

Con la presente autorizzo il personale medico selezionato da [Nome dell'organizzazione] a ordinare radiografie, esami di routine, trattamenti e cure mediche di emergenza necessarie per mio figlio in caso di infortunio o malattia durante la partecipazione a questa sessione di fitness.

Ho letto attentamente il presente modulo di consenso, ne comprendo appieno il contenuto e accetto i termini e le condizioni qui riportati.

Nome del genitore/tutore: _____

Firma del genitore/tutore: _____

Data: _____

MODULI ESEMPIO: MODULO DI CONSENSO PER LA SESSIONE DI FITNESS

[Nome del partecipante], dichiaro di essermi volontariamente iscritto a una sessione di fitness condotta da [Nome dell'istruttore di fitness] e/o [Nome dello studio/palestra di fitness] (la "sessione di fitness").

Sono consapevole che la sessione di fitness può comportare uno sforzo fisico e accetto di assumermi tutti i rischi associati alla partecipazione alla sessione di fitness. Sono consapevole che il Fitness Trainer può richiedermi di interrompere o modificare la mia partecipazione alla Sessione di Fitness se, a giudizio del Fitness Trainer, è necessario per proteggere la mia salute o la mia sicurezza.

Certifico di essere in buona salute e di non avere alcuna condizione fisica che mi impedisca di partecipare alla sessione di fitness. Se ho condizioni mediche o limitazioni fisiche che possono influire sulla mia capacità di partecipare alla sessione di fitness, le ho comunicate al Fitness Trainer prima dell'inizio della sessione di fitness.

Con la presente esonero e scarico [Nome del Fitness Trainer], [Nome del Fitness Studio/Palestra], e i rispettivi affiliati, direttori, funzionari, dipendenti, agenti e rappresentanti da qualsiasi reclamo, responsabilità, danno e spesa derivante da o in relazione alla mia partecipazione alla Sessione di Fitness.

Ho letto il presente modulo di consenso e ne comprendo appieno il contenuto.

Accetto di essere vincolato dai suoi termini e condizioni.

Firma del partecipante: _____

Nome: _____

Data: _____

Firma dell'istruttore di fitness: _____

Data: _____

OPZIONALE

Sono consapevole che il Fitness Trainer e/o il Fitness Studio/Gym possono fotografare o videoregistrare la sessione di fitness per scopi promozionali o didattici. Con la presente autorizzo l'uso della mia immagine in tali fotografie o riproduzioni senza alcun compenso.

Firma del partecipante: _____

Nome: _____

Data: _____

Firma dell'istruttore di fitness: _____

Data: _____

- **SICUREZZA DEI CLIENTI:** Durante le sessioni di allenamento date la **priorità** alla **sicurezza del cliente** e garantire che tutti gli esercizi siano eseguiti in modo sicuro e controllato.
- **FITNESS:** Utilizzate l'Applicazione solo per **scopi legati al fitness** e non per altre attività o servizi non legati ai Termini di utilizzo della Piattaforma.
- **PREZZI:** Comunicate chiaramente le indicazioni sulla **struttura/piattaforma** di allenamento ed altrettanto chiaramente informate con molta accuratezza i clienti, sui **prezzi** e le **tariffe** che dovranno necessariamente essere **concordate in anticipo**.
- **COMUNICAZIONE:** Comunicate con i clienti in modo professionale e rispettoso.
- Qualsiasi forma di spam, sollecitazione o contenuto inappropriato non sarà tollerata.
- **NESSUNA GARANZIA: Non offrite garanzie** sui **risultati** o sugli **esiti** delle sessioni di allenamento.
- **SEGNALA:** Comportamenti offensivi o fraudolenti blocca /alle autorità **privacy@fitner.it**
- **START:** Una volta completata la procedura di registrazione, gli Utenti Attivi avranno accesso ai seguenti attività e servizi.

SERVIZI: FITNER SI RISERVA LA SCELTA DI ACCETTARE O MENO UN POTENZIALE ALLENATORE

APERTURA DEL PROFILO

Inserisci i seguenti Dati

Per consultare la nostra **politica dei dati** clicca al seguente link:

<https://www.fitner.it/privacy-policy/>

E-MAIL E PASSWORD : Le **password** di accesso e di registrazione sono **crittografate**.

Su **tali dati non viene effettuato alcun tipo di backup.**

INSERIMENTO DELLA SPECIALITÀ AGONISTICA: La scelta della specialità ti aiuterà a **trovare i Player** più interessati vicino a te.

- **NOME:** Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **COGNOME:** Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **CITTÀ:** Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **TELEFONO:** Il numero di telefono sarà **visibile solo ai partecipanti degli eventi** da te organizzati.

- **FOTO:** Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **BIO:** Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **SOCIAL MEDIA:** Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **METODI DI PAGAMENTO:** Aggiungi la carta per l'accredito della tua lezione.

- **LA PIATTAFORMA TRATTIENE UNA FEE:** fee trattenuta dalla piattaforma: **20%**
- **METODI TEMPI DI PAGAMENTO:** I pagamenti per i prodotti/servizi forniti verranno **elaborati attraverso il servizio di elaborazione dei pagamenti Stripe**. I tempi di addebito e accredito dipendono dalle politiche di elaborazione dei pagamenti di Stripe e potrebbero variare in base ai diversi metodi di pagamento utilizzati dal cliente. Non siamo responsabili per eventuali ritardi o problemi che possano verificarsi durante il processo di elaborazione dei pagamenti di Stripe.

- **PERCORSO AGONISTICO:** - Qualcosa di te - (**NON OBBLIGATORIO**)

Aiutaci a conoscere il tuo passato da agonista indicando:

- **Trofeo/i Vinto/i - Competizioni**
- **Periodo Agonistico**
- **Società Sportiva**

QUESTO TI AIUTERÀ A PRESENTARTI MEGLIO NELLA COMMUNITY

ALLENAMENTI

Fissa il calendario dei tuoi allenamenti e decidi se attribuire al cliente una penalità in denaro per la cancellazione del tuo allenamento oppure clicca su cancellazione non a pagamento se vuoi che non venga attribuito alcun costo al Player.

Di qui la voce **CANCELLAZIONE A PAGAMENTO/ NON A PAGAMENTO**

RICORDATI CHE QUESTO AVRÀ PESO SULLE FUTURE SCELTE DEI PLAYER

- **NOTIFICHE:** Visualizzazione delle notifiche relative alle prenotazioni degli allenamenti e alle richieste dei Player.
- **IMPOSTAZIONI:** Personalizzazione delle impostazioni dell'account e delle notifiche.
- **STATISTICHE:** Visualizzazione delle statistiche relative ai guadagni e alle prestazioni degli allenamenti.
- **PAGAMENTI:** Gestione dei pagamenti delle prenotazioni degli allenamenti.
- **FAQ:** Visualizzazione delle domande frequenti e relative risposte.
- **TERMINI E CONDIZIONI:** Visualizzazione dei termini e delle condizioni di utilizzo della piattaforma Fitner.
- **SMETTI DI SEGUIRE:** Questo tasto permette all'allenatore di interrompere la relazione di following con un determinato utente.
- **PROFILO ALLENAMENTI:** Questo tasto permette all'allenatore di visualizzare e modificare i propri allenamenti, compresi quelli prenotati dai Player.
- **NOTIFICHE:** Questo tasto permette all'allenatore di personalizzare lo strumento di notifica. Scegli se ricevere notifiche tramite App, tramite email o in entrambi i modi

- **IMPOSTAZIONI:** Questo tasto permette all'allenatore di personalizzare le impostazioni dell'app ad esempio il profilo e la password.
- **STATISTICHE PAGAMENTI FAQ:** Questo tasto permette all'allenatore di visualizzare le statistiche relative alle sue prestazioni, come il numero di allenamenti svolti e le valutazioni ricevute dai player.
- **TERMINI E CONDIZIONI:** Questo tasto fornisce informazioni dettagliate sui termini e le condizioni di utilizzo dell'app da parte degli allenatori, inclusi i diritti e le responsabilità degli utenti.



- **INDIRIZZO E-MAIL AL QUALE INVIARE GLI AVVISI DI VIOLAZIONE**
privacy@fitner.it
- **IDONEITA':** L'App non può garantire per te il tuo stato di salute né l'oggettività del tuo grado di consapevolezza che hai del tuo corpo. Pertanto se ritieni che un allenamento sia consono alla tua preparazione fisica, su questo e considerazioni collegate l'App non assume alcuna responsabilità.
- **FAI SPORT RESPONSABILMENTE:** Non oltrepassare i tuoi limiti rispetto a quello che puoi fare in relazione al tuo stato di salute.
- **SICUREZZA DELLA PERSONA: Proteggi** la tua **password** e le tue credenziali di accesso
- **SEGNALA:** Segnala comportamenti offensivi o fraudolenti alle autorità o **privacy@fitner.it**
- **START:** Una volta completata la procedura di registrazione, gli Utenti Attivi avranno accesso ai seguenti attività e servizi.

APERTURA DEL PROFILO

- **Inserisci** i seguenti Dati. Per consultare la nostra politica dei dati clicca al seguente link: <https://www.fitner.it/privacy-policy/>
- **E-MAIL E PASSWORD¹**: Le **password** di accesso e di registrazione sono **crittografate**.

Su **tali dati non viene effettuato alcun tipo di backup**

- **INSERIMENTO DELLA SPECIALITÀ AGONISTICA**: La scelta della specialità ti aiuterà a **trovare gli allenamenti** più interessanti vicino a te.
- **NOME**: Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **COGNOME**: Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **CITTÀ**: Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **TELEFONO**: Il numero di telefono sarà **visibile solo dagli organizzatori degli eventi** da te accettati.
- **FOTO**: Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **BIO**: Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)

¹ FORMATO PASSWORD

SCEGLI UNA PASSWORD SICURA E NON CONDIVIDERLA CON NESSUNO

COME SI SCRIVE UNA PASSWORD SICURA:

- La password deve essere composta **da almeno 8 caratteri**;
- Deve includere **una combinazione di lettere** (sia maiuscole che minuscole), numeri e caratteri speciali (ad esempio: !, @, #, \$, %, &, *, ?);
- Dopo aver scelto una password, verrà inviato un codice di verifica tramite email;
- Inserisci il codice di verifica per confermare la validità dell'indirizzo email;
- Evita di usare parole comuni, frasi celebri o informazioni personali come nome, cognome o data di nascita;
- Non utilizzare la stessa password per più di un account o servizio;
- Ricorda di aggiornare la tua password regolarmente, ad esempio ogni 3-6 mesi.

In sintesi, per creare una password sicura e robusta, è importante scegliere una combinazione di caratteri unici, difficili da indovinare e che includano lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali come !, @, #, \$, %, &, *, o ?. Dopo aver scelto una password, verrà inviato un codice di verifica tramite email. Inserisci il codice di verifica per confermare la validità dell'indirizzo email. In questo modo, aumenterai la complessità della password e la renderai più difficile da decifrare per eventuali malintenzionati. Ricorda inoltre di non utilizzare la stessa password per più di un account o servizio e di aggiornarla regolarmente.

- **SOCIAL MEDIA:** Qualcosa di te (**NON OBBLIGATORIO**)
- **METODI TEMPI DI PAGAMENTO:** I pagamenti per i prodotti/servizi forniti verranno **elaborati attraverso il servizio di elaborazione dei pagamenti Stripe**. I tempi di addebito e accredito dipendono dalle politiche di elaborazione dei pagamenti di Stripe e potrebbero variare in base ai diversi metodi di pagamento utilizzati dal cliente. Non siamo responsabili per eventuali ritardi o problemi che possano verificarsi durante il processo di elaborazione dei pagamenti di Stripe.
- **PERCORSO AGONISTICO:** - Qualcosa di te - (**NON OBBLIGATORIO**)

Aiutaci a conoscere il tuo passato da agonista indicando:

- **Trofeo/i Vinto/i - Competizioni**
- **Periodo Agonistico**
- **Società Sportiva**

QUESTO TI AIUTERÀ A PRESENTARTI MEGLIO NELLA COMMUNITY

ALLENAMENTI

Visualizza il calendario dei tuoi allenamenti.

ATTENZIONE L'ALLENATORE PUÒ RISERVARSI IL DIRITTO DI ATTRIBUIRE UNA PENALE ALLA TUA CANCELLAZIONE DELL'ALLENAMENTO. TROVERAI FACILMENTE QUESTA INFORMAZIONE DURANTE LA PROGRAMMAZIONE ED IL PAGAMENTO DELLA STESSA nella voce **CANCELLAZIONE A PAGAMENTO/ NON A PAGAMENTO.**

NOTIFICHE: COSA SUCCEDA SE LA LEZIONE VIENE ANNULLATA ED HAI PAGATO

Player hanno la possibilità di ricevere le notifiche (tramite App o tramite e-mail) relative agli allenamenti, alle prenotazioni e ai pagamenti, e di ricevere comunicazioni

riguardanti eventuali cancellazioni di sessioni di allenamento dovute a cause meteorologiche, problemi logistici, problemi tecnici, problemi di salute o altri motivi.

Nel caso in cui un'allenamento venga annullato e il Player abbia già effettuato il pagamento, gli verrà restituita la somma pagata attraverso la procedura di storno della transazione originale entro i tempi previsti da Stripe scrivendo a questo indirizzo rimborsi@fitner.it

VEDI **GESTIONE PAGAMENTI** PER MAGGIORI INFORMAZIONI 

- **IMPOSTAZIONI:** In questa sezione i Player possono personalizzare le impostazioni del proprio account, come ad esempio la password e le preferenze di notifica.
- **STATISTICHE:** Qui i Player possono consultare le statistiche relative ai propri allenamenti, come il numero di sessioni effettuate
- **PAGAMENTI:** IN questa sezione i Player possono gestire i propri pagamenti, effettuare prenotazioni e verificare lo storico delle transazioni.
- **FAQ:** In questa sezione i Player possono trovare le risposte alle domande più frequenti relative alla piattaforma e ai servizi offerti
- **TERMINI E CONDIZIONI:** Qui i Player possono consultare i termini e le condizioni di utilizzo della piattaforma Fitner.
- **SMETTI DI SEGUIRE:** In questa sezione i Player possono smettere di seguire un determinato allenatore.
- **PROFILO ALLENAMENTI:** Qui i Player possono visualizzare il proprio profilo allenamenti, con tutte le informazioni relative agli allenamenti prenotati e alle sessioni effettuate.

VOTA IL TUO ALLENATORE: Nella sezione '**Vota il tuo allenatore**' dell'applicazione, gli Utenti possono valutare le prestazioni dell'allenatore assegnando un punteggio in diverse categorie. I feedback sulle prestazioni dell'allenatore possono aiutare a migliorare la sua efficacia e soddisfare le esigenze della community.

GESTIONE PAGAMENTI

FORNISCI SEMPRE INFORMAZIONI DI PAGAMENTO AGGIORNATE: PER UTILIZZARE I SERVIZI A PAGAMENTO DELLA NOSTRA APPLICAZIONE, vi sarà **richiesto di fornire informazioni di pagamento valide e aggiornate**, come una carta di credito o un altro metodo di pagamento autorizzato.

AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO: AUTORIZZAZIONE AL PAGAMENTO: Fornendo le informazioni di pagamento, l'utente **ci autorizza ad addebitare al metodo di pagamento designato l'importo** di qualsiasi tariffa associata all'uso dei nostri servizi.

ERRORE NELLA ELABORAZIONE DEL PAGAMENTO: ERRORI DI PAGAMENTO: In caso di errore nell'elaborazione del pagamento, possiamo **tentare di elaborare nuovamente il pagamento o contattare l'utente per ottenere informazioni di pagamento alternative**.

RESPONSABILITÀ FISCALE: L'utente è l'unico responsabile di eventuali tasse o altri costi che possono essere associati all'uso dei servizi della nostra applicazione.

CHI PROCESSA I PAGAMENTI

ELABORAZIONE DEI PAGAMENTI: Utilizziamo **processori di pagamento di terze parti** (Stripe) per elaborare i pagamenti e **non memorizziamo alcuna informazione di pagamento** sui nostri server. L'utente accetta di rispettare i termini e le condizioni del processore di pagamento.

QUANDO UN PAGAMENTO VIENE RIFIUTATO su Stripe, la transazione non viene completata e l'ordine del cliente non viene elaborato. Questo può accadere per vari

motivi, come fondi insufficienti, carta di credito scaduta o non valida o sospetta attività fraudolenta.

Se un pagamento viene rifiutato, il cliente viene in genere informato immediatamente e gli viene chiesto di riprovare con un altro metodo di pagamento o di risolvere il problema con la propria banca o con il fornitore della carta di credito.

SE L'ALLENAMENTO VIENE CANCELLATO/IL FITNER NON SI E' PRESENTATO ED HAI GIÀ CORRISPOSTO LA SOMMA DOVUTA

In caso di cancellazione di una prenotazione da parte dell'Allenatore o di mancata presentazione senza preavviso, il Player avrà diritto a un rimborso dell'importo pagato.

PER RICHIEDERE IL RIMBORSO: il Player dovrà inviare una richiesta scritta (VEDI MODULO IN BASSO) al supporto tecnico della Piattaforma, indicando il motivo della richiesta e allegando la prova della prenotazione e/o dell'annullamento dell'allenamento. La Piattaforma si impegna a elaborare la richiesta di rimborso, e a comunicare al Player il risultato della richiesta tramite l'indirizzo email fornito al momento della registrazione.

La Piattaforma non ha alcuna responsabilità per eventuali ritardi o problemi nella restituzione dei fondi che dipendono dalla malafede dell'allenatore, dalle politiche/malfunzionamenti/disagi dei tempi di elaborazione dei rimborsi di Stripe o degli altri metodi e politiche/disagi/malfunzionamenti di pagamento utilizzati sulla Piattaforma.

La Piattaforma si impegna comunque a collaborare con i propri utenti per risolvere qualsiasi problema legato ai rimborsi o alle cancellazioni delle prenotazioni.

PER RICHIEDERE IL RIMBORSO SE HAI PAGATO CON APPLE PAY Se non puoi annullare il pagamento direttamente dal tuo Wallet Apple Pay segui la procedura sopra indicata.

Risoluzione delle controversie di pagamento: In caso di problemi o controversie relativi ai pagamenti tra Fitner Allenatori e Player, le parti coinvolte adotteranno il processo di risoluzione delle controversie messo a disposizione da Stripe per facilitare la comunicazione e trovare una soluzione reciprocamente accettabile. **Fitner APP non sarà coinvolta in questo processo e non avrà responsabilità in merito alla risoluzione delle controversie tra le parti se non per azioni direttamente ed essa riconducibili e nella misura in cui il suo intervento possa essere determinante alla risoluzione della causa.**

*** MODELLO DI RICHIESTA DI RIMBORSO:** a rimborsi@fitner.it

Richiesta di rimborso:

[Inserire il proprio nome e cognome]

[Inserire il proprio indirizzo email]

[Inserire la data dell'ordine]

[Inserire l'importo dell'ordine]

Oggetto: Richiesta di rimborso

Gentile supporto,

Con la presente desidero richiedere il rimborso dell'ordine effettuato in data [inserire la data dell'ordine] per un importo di [inserire l'importo dell'ordine].

[Inserire una breve descrizione del motivo per cui si richiede il rimborso: esempio - lezione di Fitness annullata nell'App **Fitner Srls** | P.IVA 02324170683 | REA: PE – 417568 | P.zza della Rinascita 49 / sito <https://www.fitner.it/>(ALLEGA FOTO DELLA NOTIFICA DI 'ANNULLAMENTO E DEL PAGAMENTO) - oppure - L'allenatore non si è presentato e non ha annullato la lezione nell'App **Fitner Srls** | P.IVA 02324170683 | REA: PE – 417568 | P.zza della Rinascita 49 / sito <https://www.fitner.it/> (ALLEGA LA FOTO DELLA PRENOTAZIONE).

Resto a disposizione per qualsiasi informazione aggiuntiva possa essere necessaria per la gestione della richiesta.

Distinti saluti,

[Inserire il proprio nome e cognome]

CANCELLAZIONE DEL PROFILO

L'utente **ha il diritto di cancellare il proprio profilo (salvo che non ci siano pagamenti pendenti)**, in qualsiasi momento. L'eliminazione del profilo comporta la perdita permanente di tutti i dati associati ad esso, compresi i dati personali e le informazioni di pagamento. **Una volta che il profilo viene cancellato, non è possibile recuperare alcuna informazione.** L'utente è consapevole e accetta che la cancellazione del profilo non influirà sulla validità delle transazioni effettuate prima della cancellazione del profilo